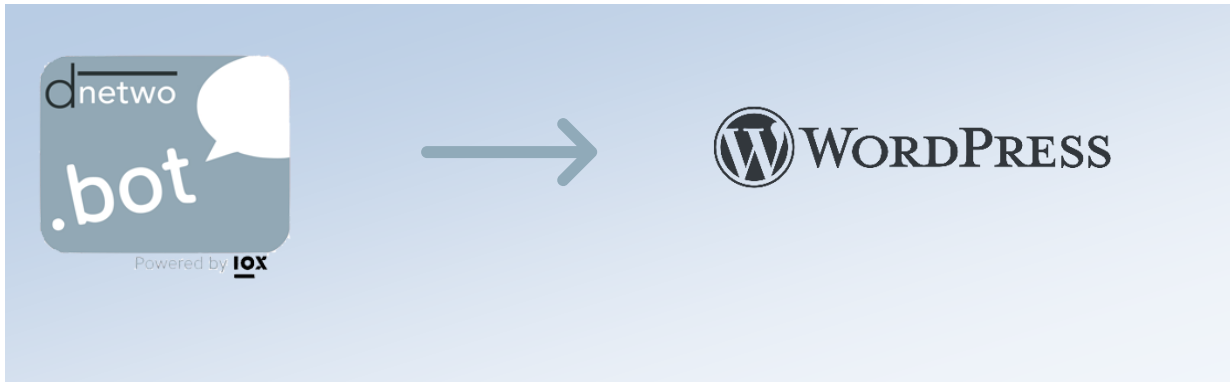


PRESSEMITTEILUNG 20.09.2018



dnetwo und IOX veröffentlichen digitale Weltneuheit

dnetwo und IOX.lab veröffentlichen die weltweit erste Lösung intuitiver und integrierter künstlicher Intelligenz für globales Content Management System ,WordPress'

Düsseldorf, 20. September 2018: Ab heute kann jeder über den Wordpress Marktplatz das neue Plugin installieren und innerhalb von 30 Sekunden die ersten Schritte hin zu einer umfangreichen KI für Wissen und Service auf der eigenen Website machen.

Nach monatelanger Entwicklungsphase und ausgiebigen Testschleifen mit Kunden aus allen Branchen – wesentlich aber aus dem B2B und B2C Segment in den Bereichen Konsum, Eletronic, Maschinenbau und Industrie – ist das fertige Plugin nun endlich verfügbar. Für das weltweit verbreitetste Content Management System (CMS) „Wordpress“ ist es nun möglich, einen Chatbot in nahezu jeder Form innerhalb von 30 Sekunden einzubinden in Seiten und Posts einzubinden.

Technisch greift die von dnetwo entwickelte Software Erweiterung auf das „Bot Management System“ (BMS) der Firma IOX.lab zu und verbindet somit 2 führende Welten zu einem völlig neuen Erlebnis. Florian Kölsch dazu: „Aus dem abstrakten Begriff ‚Digitalisierung‘ die greifbare angewandte Digitalisierung zu formen und in einfachen, für jeden umsetzbaren, kleinen Schritten Prozesse neu zu gestalten - das war unser Ziel. So kann man vom riesigen Potential der Digitalisierung profitieren.“

Heute können die beiden beteiligten Unternehmen mit Stolz behaupten: *Jeder* kann nun Kundenservice in hoher Qualität, rund um die Uhr und in allen Sprachen der Welt anbieten. Technische Innovation ist nicht nur mehr für Großkonzerne verfügbar, sondern nun auch für Kleine und mittelständische Unternehmen. Und auch Wordpress Onlineshops beschreiten nun das lange Zeit als unüberbrückbar geltende Hemmnis, keine persönliche Unterstützung bieten zu können.

IOX.lab und dnetwo haben mit Ihrer Lösung wieder einmal gezeigt, dass die aufblühende Düsseldorfer Startup Szene in der Lage ist, Prozesse von Unternehmen aller Branchen nachhaltig zu verändern und die digitale Zukunft zu mitzugestalten.

Über dnetwo

dnetwo ist ein modernes IT und eCommerce Unternehmen aus dem Herzen Düsseldorfs. Mit über 150 Jahren gesammelter Erfahrung arbeitet das internationale Team stets daran, innovative Lösungen aus dem Bereich der Digitalisierung umzusetzen. Dabei bietet dnetwo Dienstleistungen in den Bereichen Solution, Content-Pflege, Beratung und Networking an.