

PRESSEMITTEILUNG 04.10.2018



dnetwo macht Digitalisierung für die Aluminiumbranche greifbar

Von digitaler Plattform und künstlicher Intelligenz – modernste Solutions für Industrie

Düsseldorf, 04. Oktober 2018: Digitalisierung ist das Schlüsselwort dieser Tage. Der eCommerce und IT Experte dnetwo ist ein Hauptvertreter der angewandten Digitalisierung und präsentiert 2 brandneue Produkte für den einfachen Einstieg in das Komplexe und manchmal auch angsteinflößende Feld.

Der wertvollste Aspekt für jedes Wirtschaftsunternehmen ist der Kauf. Daher ist eCommerce ein hervorragender Weg um in die Industrie 4.0 einzusteigen. „Wir leiten den Prozess durch eCommerce ein, weil es die wichtigste Schnittstelle zwischen Kunde und Unternehmen ist.“, sagt Florian Kölsch von dnetwo, „Aber die finale Form ist eine Plattform, die alles miteinander verbindet – von den tausenden Sensoren in einer Maschine über individuelle Preisanfrage bis hin zu M2M Commerce, wo Maschinen hochintelligent und autonom vorgehen.“ Das Unternehmen digitalisiert passioniert interne und externe prozesse seiner Kunden mit vielseitigen Anforderungen. Dieses Jahr präsentieren es seine für Industrien wie die Aluminium- und Maschinenbaubranche spezialisierten Lösungen auf dem globalen Markt – Lösungen, die den Fokus auf den individuellen Herausforderungen jeder einzelnen Firma legen und individuelle Features anbieten, um diesen im Digitalisierungsprozess gerecht zu werden.

Der dnetwo.bot ist eines von vielen Features, das dnetwo im Repertoire für Kunden hat. Es handelt sich um einen sogenannten Chatbot, eine künstliche Intelligenz, die menschliches Verhalten nachahmt. Die leicht zu handhabende Lösung kann in unter einer Minute konfiguriert werden und schon in wenigen Momenten den Service Level und die Kundenbetreuung steigern. Für Interessierte bietet das Unternehmen eine kostenlose Testperiode von 30 Tagen an.

Das zweite Produkt ist die eCommerce Software dplain. Sie ist eine Feature gestützte generische Software für digitale Plattformen und kann auf die individuellen Bedürfnisse verschiedenster Unternehmen angepasst werden. Damit kann die komplexe und agile Industrie auf ein Standard eCommerce Produkt zurückgreifen, um höhere Sales-Raten im Rohstoffhandel zu generieren.

Über dnetwo

dnetwo ist ein modernes IT und eCommerce Unternehmen aus dem Herzen Düsseldorfs. Mit über 150 Jahren gesammelter Erfahrung arbeitet das internationale Team stets daran, innovative Lösungen aus dem Bereich der Digitalisierung umzusetzen. Dabei bietet dnetwo Dienstleistungen in den Bereichen Solution, Content-Pflege, Beratung und Networking an.